

# Datenschutzerklärung

für Nutzer von

HOLOGRAM.TOOLS

<https://hologram.tools> | [app.hologram.tools](https://app.hologram.tools)

Stand August 2023

## 1 Name und Anschrift des Verantwortlichen (i.F. „Anbieter“ genannt)

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (iF DSG-VO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

HOLOGRAM.TOOLS

Hologram AG

Bösch 65

CH 6331 Hünenberg

## 2 Allgemeines zur Datenverarbeitung

### 2.1

Wir verstehen, dass unseren Nutzern ihre Privatsphäre wichtig ist und dass sich unsere Nutzer darum sorgen, wie ihre persönlichen Daten online genutzt und weitergegeben werden. Wir respektieren und schätzen die Privatsphäre eines jeden, der unsere Website, welche unter den oben angeführten Webadressen abrufbar ist, besucht, und werden persönliche Daten nur auf die hier beschriebene Art und Weise und in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen und den Rechten unserer Nutzer nach dem Gesetz sammeln und verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für die Nutzung unserer Webseite, welche unter den oben angeführten Webadressen abrufbar ist. Diese kann Links zu anderen Websites Dritter enthalten. Über diese Websites, deren Datenerfassung-, Speicherung- oder Verwendung übernehmen wir keine Haftung. In diesem Fall haben Nutzer unserer Website selbstständig die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Websites zu prüfen.

### 2.2 Umfang und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer daher grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei ein Nutzer ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage des Nutzers erfolgen.

### 2.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art 6 Abs 1 lit a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art 6 Abs 1 lit b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art 6 Abs 1 lit c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens

oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art 6 Abs 1 lit f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## 2.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## 3 Bereitstellung der Website, Erstellung von Logfiles & Verwendung der Daten

### 3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Einige oder alle der folgenden Daten werden hierbei erhoben: -

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten sammeln:

- die Nutzer unserer Website
- Empfänger von Marketingmitteilungen und Marketing-Interessenten

Registrierungs-, Kontakt- und Unternehmensinformationen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adressen
- Telefonnummern
- Avatare
- Firmenname
- Ihre Rolle in Ihrem Unternehmen

Gerätedaten:

- Typ und Versionsnummer des Betriebssystems, Hersteller und Modell
- Browser-Typ
- Bildschirmauflösung
- IP-Adresse
- eindeutige Gerätekennungen

Daten zum Dienst:

- die Website, die Sie besucht haben, bevor Sie die Dienste des Anbieters aufsuchten
- wie lange Sie auf einer Seite oder einem Bildschirm verweilen
- wie Sie mit unseren E-Mails interagieren
- Navigationspfade zwischen Seiten oder Bildschirmen
- Datum und Uhrzeit
- angesehene Seiten
- angeklickte Links

Quelldaten von Dritten:

- Profilinformationen, die von Websites sozialer Netzwerke gesammelt wurden
- Informationen darüber, dass Sie unsere Inhalte angesehen oder mit ihnen interagiert haben
- Unternehmensinformationen
- Berufsbezeichnungen

- Avatare
- E-Mail-Adressen
- Telefonnummern
- Adressen
- Geolokalisierungsdaten

Zu den Quellen dieser personenbezogenen Daten von Dritten können gehören:

- Anbieter von Kontaktanreicherung und Lead-Generierung; und
- Anbieter von gezielter Online-Werbung

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten über unsere Kunden und Endnutzer erfassen (soweit zutreffend):

Registrierungs- und Kontaktinformationen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adressen
- Telefonnummern
- Postanschriften
- Firmenname
- Ihre Rolle in Ihrem Unternehmen

Gerätedaten:

- Typ und Versionsnummer des Betriebssystems, Hersteller und Modell
- Browsertyp und Sprache
- Bildschirmauflösung
- IP-Adresse
- eindeutige Gerätekennungen

Daten zum Dienst:

- die Website, die Sie besucht haben, bevor Sie die Dienste aufsuchten
- wie lange Sie auf einer Seite oder einem Bildschirm verbracht haben
- Navigationspfade zwischen Seiten oder Bildschirmen
- Datum und Uhrzeit der Sitzung; Aktivitätsstatus (einschließlich zuerst gesehen, zuletzt gesehen, zuletzt gehört - und zuletzt kontaktiert)
- angesehene Seiten
- angeklickte Links
- Sprachpräferenzen
- in Kundenkonten angewendete Tags
- Über den Anbieter zugewiesene Benutzerkennungen

Quelldaten von Dritten

- Profilinformationen, die von Websites sozialer Netzwerke gesammelt wurden
- Informationen darüber, dass Sie unsere Inhalte angesehen oder mit ihnen interagiert haben
- Unternehmensinformationen
- Berufsbezeichnungen
- Avatare
- E-Mail-Adressen
- Telefonnummern
- ungefähre Geolokalisierungsdaten

Zu den Quellen dieser personenbezogenen Daten von Dritten können gehören:

- Unser Anbieter für Identitätsauflösung und Einblicksmanagement; und
- Unser Anbieter von Geolocation IP Intelligence

#### Service Informationen

- eine Liste von URLs, die mit einer verweisenden Website beginnen, die Aktivitäten auf unserer Website und die Website, die der Nutzer verlässt.
- persönliche Anmeldedaten für Online-Plattformen von Dritten
- Website-Links
- Kalendersynchronisierung vom mobilen Gerät des Nutzers
- Synchronisierung des Adressbuchs vom mobilen Gerät aus
- Details zu jeglichem Feedback, das der Nutzer uns per Telefon, E-Mail, Post oder über soziale Medien gibt
- Informationen über die Dienstleistungen, die wir den Nutzern anbieten
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

### 3.1.1 INTERCOM

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht hiervon betroffen sind die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### 3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

### 3.3 Zweck der Datenverarbeitung

Alle personenbezogenen Daten werden sicher verarbeitet und gespeichert, und zwar nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, erforderlich ist. Wir werden unseren Verpflichtungen nachkommen und Ihre Rechte im Rahmen der DSGVO jederzeit wahren.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Des Weiteren sollen die erhobenen Daten, einen Missbrauch unserer Dienste verhindern.

### 3.4 Verwendung der Daten

Die Verwendung der personenbezogenen Daten unserer Nutzer hat immer eine rechtmäßige Grundlage, entweder weil dies für die Erfüllung eines Vertrags - erforderlich ist, weil - in die Verwendung der personenbezogenen Daten eingewilligt wurde (z. B. durch das Abonnieren von E-Mails) oder weil dies in unserem berechtigten Interesse liegt. Im Einzelnen können wir Daten unsere Nutzer für die folgenden Zwecke verwenden:

- Bereitstellung und Verwaltung des Zugangs zu unserer Website
- Personalisierung und Anpassung der Erfahrung auf unserer Website
- Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen an den Nutzer
- Personalisierung und Anpassung unserer Produkte und Dienstleistungen an den Nutzer
- Beantwortung von E-Mails von Nutzern

- Versorgung mit E-Mails, für die sich unsere Nutzer entschieden haben
- Marktforschung
- Analyse der Nutzung unserer Website und Einholung von Feedback, damit wir unsere Website und mit der Benutzererfahrung kontinuierlich verbessern können
- Verifizierung der Identität unserer Nutzer
- Bereitstellung von Waren und Dienstleistungen für unsere Nutzer
- unsere Website und deren Inhalt an besonderen Präferenzen unserer Nutzer anzupassen
- Nutzer über Änderungen an unserer Website oder an unseren Dienstleistungen zu informieren, die diese betreffen könnten
- unsere Dienstleistungen zu verbessern

### 3.5 Übermittlung der Daten

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

Auflistung der Übermittlungsempfänger:

- Hologram AG
- Intercom Inc. (Kundenservice & Kommunikation)

### 3.6

Mit der Erlaubnis unseres Nutzers und/oder soweit gesetzlich zulässig, können wir die Daten unserer Nutzer - auch für Marketingzwecke verwenden, wozu auch die Kontaktaufnahme mit unseren Nutzern per E-Mail, Telefon, SMS und Post mit Informationen, Neuigkeiten und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen gehören kann. Wir werden unseren Nutzern jedoch keine unaufgeforderten Marketing- oder Spam-Mails zusenden und alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass wir die Rechte in vollem Umfang - und unsere Verpflichtungen gemäß der DSGVO - und der Verordnung über elektronische Kommunikation (EG-Richtlinie) von 2003 eingehalten werden.

### 3.7 Zur Widerrufsmöglichkeit der Nutzung der personenbezogenen Daten

Der Nutzer hat das Recht, seine Zustimmung zur Nutzung der personenbezogenen Daten durch uns jederzeit zu widerrufen und deren Löschung zu verlangen.

### 3.8 Zur Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit hinsichtlich der Bereitstellung der Website und Speicherung der Daten in Logfiles

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### 3.9

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Insofern bewahren wir die personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie wir sie für die beschriebene Zweckerreichung benötigen und /oder nur so lange, wie wir die Erlaubnis (von unserem Nutzer) haben diese zu speichern. Die Daten unserer Nutzer werden in der EU gespeichert. Diesbezüglich haben wir auch geeignete Maßnahmen ergriffen, um die über unserer Website gesammelten Daten unserer Nutzer zu schützen und zu sichern.

## 4 Geben wir Ihre Daten weiter?

### 4.1

Unter bestimmten Umständen können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Daten, die sich in unserem Besitz befinden, weiterzugeben, wozu auch Ihre persönlichen Daten gehören können, z.B. wenn wir in ein Gerichtsverfahren

verwickelt sind, wenn wir gesetzlichen Verpflichtungen, einem Gerichtsbeschluss oder einer staatlichen Behörde nachkommen.

#### 4.2

Wir können manchmal Verträge mit Dritten abschließen, um Ihnen in unserem Namen Produkte und Dienstleistungen zu liefern. Dazu können die Zahlungsabwicklung, die Lieferung von Waren, Suchmaschineneinrichtungen, Werbung und Marketing gehören. In einigen Fällen können die Dritten Zugang zu einigen oder allen Ihrer Daten verlangen. Wenn Ihre Daten für einen solchen Zweck benötigt werden, werden wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit Ihren Rechten, unseren Verpflichtungen und den gesetzlichen Verpflichtungen des Dritten gehandhabt werden.

#### 4.3

Wir können Statistiken über die Nutzung unserer Website erstellen, einschließlich Daten über Verkehr, Nutzungsmuster, Nutzerzahlen, Verkäufe und andere Informationen. Alle diese Daten werden anonymisiert und enthalten keine personenbezogenen Daten oder anonymisierte Daten, die mit anderen Daten kombiniert und zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können. Von Zeit zu Zeit können wir solche Daten an Dritte weitergeben, z. B. an potenzielle Investoren, verbundene Unternehmen, Partner und Werbetreibende. Die Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben und verwendet.

#### 4.4

Es kann vorkommen, dass wir Dritte als Datenverarbeiter einsetzen, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") befinden (der EWR besteht aus allen EU-Mitgliedstaaten sowie Norwegen, Island und Liechtenstein). Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR übertragen, werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten genauso sicher und geschützt behandelt werden wie innerhalb der EU und gemäß der DSGVO.

### 5 Was geschieht, wenn unser Unternehmen den Besitzer wechselt?

#### 5.1

Wir können unser Geschäft von Zeit zu Zeit erweitern oder verkleinern, und dies kann den Verkauf und/oder die Übertragung der Kontrolle über unser gesamtes Geschäft oder Teile davon beinhalten. Alle persönlichen Daten, die unsere Nutzer uns zur Verfügung gestellt haben, werden, sofern diese für einen Teil vom Anbieter, der übertragen wird, relevant sind, zusammen mit diesem Teil übertragen, und der neue Eigentümer oder die neu kontrollierende Partei wird gemäß den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie berechtigt sein, diese Daten nur für die gleichen Zwecke zu verwenden, für die sie ursprünglich von Uns erhoben wurden.

#### 5.2

Falls die Daten unserer Nutzer auf diese Weise übertragen werden sollen, werden die Nutzer vom Anbieter nicht im Voraus kontaktiert und über die Änderungen informiert.

### 6 Wie können Sie Ihre Daten kontrollieren?

#### 6.1

Zusätzlich zu den unter Pkt. 8 dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Rechten gemäß der DSGVO- können unsere Nutzer bei der Übermittlung personenbezogener Daten über unsere Website die Möglichkeit haben, unsere Nutzung ihrer Daten einzuschränken. Insbesondere sind wir bestrebt, unseren Nutzern eine starke Kontrolle über unsere Verwendung ihrer Daten für Direktmarketingzwecke zu geben (einschließlich der Möglichkeit, den Erhalt von E-Mails von uns abzulehnen, was unsere Nutzer tun können, indem diese sich über die in unseren E-Mails bereitgestellten Links und bei der Bereitstellung Ihrer Daten abmelden.

#### 6.2

## 7 Ihr Recht auf Zurückhaltung von Informationen

Unsere Nutzer können auf bestimmte Bereiche unserer Website zugreifen, ohne irgendwelche Daten anzugeben. Um jedoch alle auf unserer Website verfügbaren Merkmale und Funktionen nutzen zu können, kann es erforderlich sein, dass unsere Nutzer bestimmte Daten übermitteln oder deren Erhebung gestatten müssen.

## 8 Verwendung von Cookies

### 8.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Website verwendet bestimmte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Wir haben diese Cookies sorgfältig ausgewählt und Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu jeder Zeit geschützt und respektiert werden.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Artikel in einem Warenkorb
- Log-In-Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen
- Zusammenfassen von Daten über den Website-Verkehr und die Interaktionen auf der Website, um in Zukunft bessere Website-Erfahrungen und -Tools anbieten zu können.
- Wir können auch Dienste von vertrauenswürdigen Drittanbietern nutzen, die diese Informationen in unserem Namen verfolgen.

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert. Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung. Die erwähnten Daten übermittelt uns Ihr Webbrowser beim Aufruf unserer Website.

### 8.2 Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

### 8.3 Zweck der Datenverarbeitung

Es wird Ihnen - sofern es sich nicht um technisch notwendige Cookies handelt - ein Pop-up Fenster angezeigt, in dem Sie um Ihre Zustimmung zum Setzen der Cookies gebeten werden. Eine Verweigerung, welche Ihnen offen steht, führt jedoch dazu, dass bestimmte Funktionen unserer Website nicht vollständig oder wie beabsichtigt funktionieren.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Insofern können einige Funktionen unserer Internetseite ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Performance und Kampagnen Resultate
- Messenger Cookies
- Informationen zum aktiven Abonnement

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Des Weiteren sollen die erhobenen Daten, einen Missbrauch unserer Dienste verhindern.

#### 8.4

Zusätzlich zu den von uns bereitgestellten Kontrollmöglichkeiten können Sie Cookies in Ihrem Internetbrowser aktivieren oder deaktivieren. Bei den meisten Internetbrowsern können Sie auch wählen, ob Sie alle Cookies oder nur die Cookies von Dritten deaktivieren möchten. Standardmäßig akzeptieren die meisten Internetbrowser Cookies, aber das kann geändert werden. Weitere Einzelheiten finden Sie im Hilfemenü Ihres Internetbrowsers oder in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

#### 8.5

Sie können sich jederzeit dafür entscheiden, Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät zu löschen. Dabei können jedoch Informationen verloren gehen, die es Ihnen ermöglichen, schneller und effizienter auf unsere Website zuzugreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Login- und Personalisierungseinstellungen.

#### 8.6 Übermittlung der Daten

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

- Hologram AG
- Intercom Inc. (Kundenservice & Kommunikation)

#### 8.7 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

#### 8.8

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Internetbrowser und Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand zu halten und die Hilfe und Anleitung des Entwicklers Ihres Internetbrowsers und des Herstellers Ihres Computers oder Geräts zu konsultieren, wenn Sie sich bei der Anpassung Ihrer Datenschutzeinstellungen unsicher sind.

### 9 Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie eine betroffene Person iSd DSG\_VO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:



## 9.1 Auskunftrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen kostenlos Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## 9.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## 9.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## 9.4 Recht auf Löschung

### 9.4.1 Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gem. Art 21 Abs 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art 21 Abs 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
6. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art 8 Abs 1 DSGVO erhoben.

### 9.4.2 Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art 17 Abs 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### 9.4.3 Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art 9 Abs 2 lit h und i sowie Art 9 Abs 3 DSGVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art 89 Abs 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt 10.4.1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 9.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegenüber offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## 9.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### 9.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### 9.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### 9.9 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
3. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art 9 Abs 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art 9 Abs 2 lit a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### 9.10 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art 78 DSGVO.

#### 10 Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern (z.B. wenn sich die Gesetzgebung ändert). Jegliche Änderungen werden sofort auf unserer Website veröffentlicht und es wird davon ausgegangen, dass Sie die Bedingungen der Datenschutzrichtlinie bei Ihrer ersten Nutzung unserer Website nach den Änderungen akzeptieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben.